



WEB BUILDING & WEB MARKETING

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 2017

INHOUDSOPGAVE

Algemene Voorwaarden	4
Artikel 1: Definities	5
Artikel 2: Toepasselijkheid	5
Artikel 3: Offerte en project scope	5
Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst	6
Artikel 5: Projectuitvoering	6
Artikel 6: Oplevering	7
Artikel 7: Verplichtingen van de opdrachtgever	7
Artikel 8: Onvolkomenheden	8
Artikel 9: Wijzigingen en meerwerk	8
Artikel 10: Rapportage	8
Artikel 11: Wijziging van de project scope	8
Artikel 12: Annulering	8
Artikel 13: Geheimhouding	9
Artikel 14: Intellectueel eigendom	9
Artikel 15: Contractduur en opzegging	10
Artikel 16: Prijzen	10
Artikel 17: Facturering, betaling en incassokosten	11
Artikel 18: Aansprakelijkheid en vrijwaring	12
Artikel 19: Overmacht	13
Artikel 20: Specifieke bepalingen	13
Artikel 21: Apparatuur en Software	14
Artikel 22: Overdracht en aanpassing van de overeenkomst	14
Artikel 23: Bevoegde rechter en toepasselijk recht	15

Get your Start-Up

IN CTRL.



WEB BUILDING & WEB MARKETING

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 2017

Get IN CTRL. is gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer **69084939**.

Artikel 1: Definities

1.a Onder "Opdrachtnemer" wordt verstaan GET IN CTRL. V.O.F. (hierna: GET IN CTRL.), dan wel een door GET IN CTRL. aan te wijzen c.q. aangewezen derde, dan wel een groepsvennootschap van GET IN CTRL.

GET IN CTRL. de Vennootschap onder Firma gespecialiseerd in diensten en leveringen op het gebied van, onder meer, doch niet beperkt tot, het ontwerpen en ontwikkelen van websites en webshops, huisstijlen, logo's, zoekmachine optimalisatie, online adverteren, social media marketing, boekhouding en administratie, netwerkbeheer, PC reparaties, onderhoud en beveiliging.

1.b Onder "Opdrachtgever" wordt verstaan iedere (rechts) persoon die met GET IN CTRL. een overeenkomst wenst af te sluiten c.q. heeft afgesloten, dan wel iedere partij waaraan een offerte is uitgebracht, dan wel iedere partij die op enige wijze interesse heeft geuit in het afnemen van door Opdrachtnemer aangeboden diensten.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.a Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, (mondelinge) overeenkomsten en/of andersoortige rechtsbetrekkingen direct of indirect verband houdende met door Opdrachtnemer aangeboden producten, goederen en diensten.

2.b De toepasselijkheid van de door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, als bedoeld in artikel 6:225 lid 3 BW.

2.c Opdrachtnemer heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden per e-mail bekend gemaakt aan Opdrachtgever en treden in werking dertig (30) dagen na de bekendmaking.

2.d Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst nietig, ongeldig, niet afdwingbaar of vernietigbaar mag blijken zullen de overige bepalingen hun volle werking behouden voor zover de overige bepalingen niet onverbrekelijk verbonden zijn met de nietige of niet afdwingbare bepaling(en). Partijen zullen de ongeldige bepaling vervangen door een geldige bepaling overeenkomstig het doel en de strekking van de Overeenkomst.

2.e Wanneer er verschillen zijn tussen taalversies van deze algemene voorwaarden, prevaleert deze Nederlandse versie.

2.f Naast deze algemene voorwaarden kunnen ook specifieke abonnementsvoorwaarden op de Overeenkomst van toepassing zijn. Bij eventuele tegenstrijdigheden prevaleren de abonnementsvoorwaarden.

Artikel 3: Offerte en project scope

3.a Alle offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.

3.b Onverminderd lid a vervalt het aanbod 30 kalenderdagen na het versturen van de offerte door Opdrachtnemer. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.c Aanvaarding geschiedt schriftelijk/per e-mail: met het ondertekenen van de offerte (de schriftelijke bevestiging) gaat de klant akkoord met de voorgestelde werkzaamheden.

3.d Opdrachtnemer heeft het recht de prijs voor de door haar verleende diensten aan te passen in het geval van wijzigingen in de scope van het geoffreerde project. Opdrachtnemer heeft het recht noodzakelijk meerwerk in rekening te brengen.

3.e Gehanteerde prijzen worden periodiek (in beginsel per 1 januari en of 1 juli) herzien aan de hand van loon en inflatiecijfers.

3.f Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer voor de duur van het project het exclusieve recht de toegewezen opdracht te vervullen.

Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst

4.a De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever het aanbod of de offerte van GET IN CTRL. aanvaardt en ondertekend, zoals bepaald in artikel 12 lid a van deze voorwaarden. De werkzaamheden zullen van start gaan als de eerste aanbetaling op de bankrekening met het IBAN nummer NL80 KNAB 0256 3887 68 van GET IN CTRL. is bijgeschreven.

4.b GET IN CTRL. bevestigt de totstandkoming van de overeenkomst. Deze bevestiging wordt via de elektronische weg (of evt. schriftelijk) door GET IN CTRL. aan opdrachtgever verzonden en via een ondertekende offerte.

4.c GET IN CTRL. behoudt zich het recht voor om, alvorens deze bevestiging te verzenden, een middels een door GET IN CTRL. in te stellen onderzoek te bepalen of de opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen kan voldoen.

4.d Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en GET IN CTRL. zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Indien de wijziging van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever geschiedt en deze wijziging kosten met zich meebrengt, komen deze voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 5: Projectuitvoering

5.a Opdrachtnemer zal het geoffreerde project naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Opdrachtnemer zal zich inspannen om de werkzaamheden naar behoren te verrichten, maar kan niet garanderen dat met de werkzaamheden een bepaald resultaat bereikt wordt.

5.b Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het project, op tijd aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet op tijd aan de Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft

Opdrachtnemer het recht de uitvoering van het project op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

5.c Opdrachtnemer heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden, welke evenzeer gebonden zullen zijn aan de voorwaarden zoals die gelden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Artikel 6: Oplevering

6.a Is binnen de looptijd van het project voor de oplevering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit slechts een indicatieve termijn en geen fatale termijn.

6.b Indien Opdrachtnemer verwacht een opleveringstermijn niet te zullen halen, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

Artikel 7: Verplichtingen van de opdrachtgever

7.a De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan GET IN CTRL. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan GET IN CTRL. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan GET IN CTRL. zijn verstrekt, heeft GET IN CTRL. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

7.b GET IN CTRL. is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor GET IN CTRL. kenbaar behoorde te zijn.

7.c De opdrachtgever verplicht zich ertoe bij de aanlevering van gegevens en/of materialen geen inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart GET IN CTRL. hierbij volledig en expliciet van enige aansprakelijkheid door een derde terzake.

7.d De opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud van alle, in het kader van de overeenkomst op de door GET IN CTRL. te vervaardigen of ontwikkelde websites, ontwerpen en software, geproduceerde teksten, ook als GET IN CTRL. de redactie over deze teksten heeft gevoerd.

7.e Indien de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de ingevolge de gesloten overeenkomst en deze voorwaarden op haar rustende verplichtingen, is het GET IN CTRL. toegestaan haar dienstverlening en/of werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden. GET IN CTRL. is in voorkomend geval nimmer aansprakelijk voor de hierdoor ontstane kosten.

7.f Indien de opdrachtgever wenst, of indien de aard van de overeenkomst zodanig is dat noodzakelijk is, dat GET IN CTRL. of door GET IN CTRL. ingeschakelde derden haar werkzaamheden verricht(en) op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever de kosten terzake.

Artikel 8: Onvolkomenheden

8.a De opdrachtgever dient onverwijld na oplevering van de levering of dienst van GET IN CTRL., na te gaan of deze deugdelijk is opgeleverd. Indien opdrachtgever binnen 30 dagen na oplevering GET IN CTRL. niet schriftelijk ondeugdelijkheden of fouten heeft gemeld, wordt het opgeleverde als deugdelijk aangemerkt. In dat geval worden wijzigingsverzoeken van de opdrachtgever slechts tegen betaling verricht.

8.b Indien de opdrachtgever het geleverde reeds heeft gebruikt, verwerkt, verspreid of bewerkt, alvorens de melding te doen zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, wordt het opgeleverde in elk geval geacht deugdelijk te zijn opgeleverd.

Artikel 9: Wijzigingen en meerwerk

9.a Indien GET IN CTRL. op verzoek van of met voorafgaande schriftelijke instemming van de opdrachtgever, meer werkzaamheden of andere prestaties heeft dan waarvoor de oorspronkelijke overeenkomst voorzorg en die derhalve buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties worden gefactureerd volgens de gebruikelijke (uur)tarieven van GET IN CTRL., zoals opgenomen in de aanbieding of offerte van GET IN CTRL., welke ten grondslag ligt aan de overeenkomst.

9.a Het staat GET IN CTRL. tevens vrij om voor het onder lid 1 geformuleerde meerwerk een separate offerte aan te bieden aan de opdrachtgever. Onderhavige voorwaarden zijn op een dergelijke separate offerte onverkort van toepassing.

Artikel 10: Rapportage

10.a De rapportering vindt plaats volgens projectvoorstel zoals geoffreerd. Als in de offerte geen wijze van rapporteren is gespecificeerd, geschiedt rapportering in het Nederlands en zal Opdrachtnemer per e-mail rapporteren.

Artikel 11: Wijziging van de project scope

11.a Indien tijdens de uitvoering van het project blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de scope van het project aanpassen.

11.b Indien partijen overeenkomen dat de scope van het project wordt gewijzigd of uitgebreid, kunnen het moment van oplevering en de afgesproken projectprijs wijzigen.

Artikel 12: Annulering

12.a Na verzending van de bevestiging, zoals bedoeld in artikel 4 lid b van deze voorwaarden, kan GET IN CTRL. met de uitvoering van haar werkzaamheden ten behoeve van de overeenkomst aanvangen. Annulering van een dergelijke, gesloten overeenkomst, door de opdrachtgever, is dan ook slechts mogelijk indien GET IN CTRL. nog niet met haar werkzaamheden is aangevangen.

12.b De opdrachtgever vergoedt de schade die GET IN CTRL. door de annulering lijdt. Onder deze schade worden in ieder geval alle kosten, welke GET IN CTRL. ter voorbereiding van de uitoefening van de overeenkomst heeft gemaakt, begrepen.

12.c De opdrachtgever dient de annulering schriftelijk kenbaar te maken.

12.d Reeds gedane aanbetaling worden door GET IN CTRL., na aftrek van eventuele schadebedrag zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel, binnen 30 dagen na ontvangst van de annulering gerestitueerd.

Artikel 13: Geheimhouding

13.a Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de het project van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

13.b Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de naam van Opdrachtgever te gebruiken als referentie en deze als zodanig openbaar te maken. Dit zal gaan in overleg met de daarvoor verantwoordelijke persoon aan de zijde van Opdrachtgever.

13.c De (persoons-)gegevens die via de sites van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden verstrekt, worden vertrouwelijk behandeld. Deze gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld.

Artikel 14: Intellectueel eigendom

14.a Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Opdrachtnemer verleende diensten, rusten bij Opdrachtnemer. Opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.

14.b Alle door Opdrachtnemer verstrekte documenten zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om informatie verkregen van Opdrachtnemer openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook, tenzij een dergelijke openbaarmaking schriftelijk is toegestaan door Opdrachtnemer dan wel dat het voortvloeit uit het doel van het project.

14.c Alle door Opdrachtnemer geleverde documenten ter vervulling van het project, blijven eigendom van Opdrachtnemer. Na afloop of opzegging van het contract kan Opdrachtnemer Opdrachtgever verzoeken deze documenten te verwijderen of te retourneren.

14.d Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de publicatie van de aan haar verstrekte informatie en documenten.

14.e Opdrachtnemer behoudt het recht de bij de uitvoering van de werkzaamheden vergaarde kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever bij derden terecht komt.

14.f De website is en blijft het intellectueel eigendom van GET IN CTRL., totdat de totale factuur is voldaan en de website officieel is overgedragen. Zie verder ook lid 17. Facturering, betaling en incassokosten.

14.g GET IN CTRL. is vrij om ontwerp- en stijlelementen opnieuw te gebruiken voor andere opdrachten.

14.h Alle door GET IN CTRL. ontwikkelde website- en promotiematerialen kunnen door GET IN CTRL. voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de opdrachtgever.

14.i In geval van twijfel over de vraag bij wie de intellectuele eigendomsrechten in een concreet geval berusten, worden deze verondersteld bij GET IN CTRL. te berusten.

Artikel 15: Contractduur en opzegging

15.a Abonnementen worden aangegaan voor onbepaalde tijd en voor een minimumperiode van 3 maanden, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. De abonnementen kunnen na deze minimumperiode tegen het einde van iedere kalendermaand schriftelijk worden opgezegd, zulks met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

15.b In het geval is overeengekomen dat een abonnement voor een bepaalde periode wordt aangegaan tegen een speciale prijs, geldt dat dit abonnement niet tussentijds opzegbaar is.

15.c Een abonnement voor bepaalde tijd, zoals bedoeld in het vorige lid, wordt na afloop van de periode vermeld in het contract steeds automatisch verlengd met één maand, behoudens schriftelijke opzegging tegen het eind van de (verlengde) contractduur en met inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 maand.

15.d Het is voor de Opdrachtgever mogelijk om aan het einde van elke maand over te stappen op een abonnement met een hoger basistarief. Overstappen naar een abonnement met een lager basistarief kan alleen aan het einde van de gehele looptijd van een abonnement.

15.e Opdrachtnemer en Opdrachtgever hebben daarnaast het recht de abonnementen met onmiddellijke ingang op te zeggen of te beëindigen indien:

- 1) De andere partij in verzuim is bij de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst.
- 2) De andere partij in staat van faillissement is verklaard, dan wel aan Opdrachtgever surseance van betaling is verleend.

Artikel 16: Prijzen

16.a Alle prijzen en kostenramingen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

16.b Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van de Opdrachtnemer, geldende in de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

16.c Bij opdrachten met een looptijd vanaf drie maanden zullen de kosten maandelijks in rekening worden gebracht.

16.d Kosten voor verkeer op zoekmachines (zoals Google Adwords) dienen door Opdrachtgever direct met de betreffende zoekmachine provider te worden afgerekend. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet of niet tijdig voldoen van deze verkeerskosten door Opdrachtgever.

16.e Prijzen zijn onder meer gebaseerd op factoren die gelden ten tijde van de opgave of totstandkoming van de overeenkomst of offerte. Indien zich na opgave of sluiting van de overeenkomst en voor de voltooiing van de dienstverlening of levering, wijzigingen in deze of andere prijsbepalende factoren mochten voordoen, heeft Opdrachtnemer het recht de door haar gehanteerde prijzen aan te passen en in rekening te brengen, doch niet eerder dan na overleg met en na goedkeuring van Opdrachtgever.

Artikel 17: Facturering, betaling en incassokosten

17.a Facturering geschiedt door Opdrachtnemer in principe

- 1) bij langer lopende eenmalige opdrachten: voor 50% vóór aanvang van de werkzaamheden en voor 50% bij oplevering of afronding van de werkzaamheden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen
- 2) bij doorlopende opdrachten en abonnementen: maandelijks vooraf.

17.b Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Betalingen worden overgemaakt op IBAN nummer NL80 KNAB 0256 3887 68 t.n.v. GET IN CTRL. o.v.v. het factuurnummer.

17.c Na het verstrijken van de betalingstermijn van 14 dagen, dan wel de anders overeengekomen termijn, na de factuurdatum is de Opdrachtgever zonder dat verdere sommatie nodig is in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

17.d Opdrachtnemer is na het verstrijken van de betalingstermijn en na tenminste een sommatie gerechtigd de web-marketing campagne van Opdrachtgever met onmiddellijke ingang te stoppen totdat betaling heeft plaatsgevonden.

17.e Bij opdrachten waarvoor GET IN CTRL. kosten moet maken kan een voorschot worden gevraagd.

17.f In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling zullen de vorderingen van Opdrachtnemer en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.

17.g Is de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in of buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever.

17.h Indien GET IN CTRL. tot invordering overgaat, dan zullen alle kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, ten laste komen van de klant, waarbij de buitengerechtelijke invorderingskosten worden bepaald op ten minste 15% van de te vorderen hoofdsom, met een minimum van € 115.

17.i Door de klant gedane betalingen dienen steeds ten eerste voor de betaling van rente en kosten en vervolgens voor de betaling van de facturen die het langst openstaan.

17.j Indien de achteraf betaling niet binnen 30 dagen is voldaan stopt GET IN CTRL. met haar diensten en haalt de website offline. GET IN CTRL. stuurt 3 aanmaningen en indien het openstaande bedrag nog niet voldaan is, dragen we de inning van de factuur over aan een incassobureau en zijn alle incasso- en bijkomende kosten voor rekening van de klant.

Artikel 18: Aansprakelijkheid en vrijwaring

18.a Tenzij sprake is van opzet, dan wel bewuste roekeloosheid is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden schade die direct, dan wel indirect met de uitvoering, niet uitvoering, dan wel onjuiste uitvoering van de Overeenkomst verband houdt, dan wel schade die het gevolg is van een omstandigheid die anderszins toerekenbaar is aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is dus ook niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade en/of bedrijfsschade.

18.b Opdrachtnemer is onder geen enkel beding aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hulppersonen en/of door hem bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.

18.c De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot de factuurwaarde van dat specifieke gedeelte van de overeenkomst en de periode waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van één jaar en voor zover deze schade wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer.

18.d Schade waarvoor Opdrachtnemer op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking als Opdrachtgever deze binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk ter kennis heeft gebracht van Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.

18.e Tenzij sprake is van opzet, dan wel bewuste roekeloosheid, vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer ter zake van aanspraken - inclusief kosten van rechtsbijstand - van derden en die verband houden met de Overeenkomst. Dat geldt in het bijzonder, doch is niet beperkt tot aanspraken van derden ter zake van inbreuken op intellectuele eigendomsrechten.

18.f GET IN CTRL. doet er alles aan om uw website zo veilig mogelijk op te leveren, maar dit biedt geen 100 % garantie tegen aanvallen van buitenaf. Indien u niet heeft gekozen voor de dienst PC beveiligen, dient u zelf uw computer zo goed mogelijk te beveiligen, d.m.v. een goede virusscanner en firewall. Mocht u toch problemen ondervinden kunt u contact opnemen met een van onze partners TanVision, specialist in netwerkbeheer, PC reparaties, PC onderhoud en beveiliging.

18.g Na overdracht van de website aan de klant is GET IN CTRL. niet verantwoordelijk voor de technische staat van de website en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor wijzigingen aangebracht door de klant na overdracht.

Indien u niet heeft gekozen voor een website onderhoudspakket is het maken van een handmatige back-up of een kopie van de content geen onderdeel van de dienst; GET IN CTRL. is dan ook niet aansprakelijk voor het verlies of de beschadiging daarvan. De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een kopie of back up van de inhoud van de website. GET IN CTRL. zal wel een beveiligingsplugin in de website installeren die maandelijks een automatische back-up genereert die per e-mail naar de klant zal worden verstuurd.

18.h GET IN CTRL. is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen in het ontwerp, materiaal of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.

18.i Geleden schade, in welke vorm ook, die het directe of indirecte gevolg is van onjuiste teksten op de website, in folders of in andere schriftelijke uitingen, valt nimmer onder verantwoordelijkheid van GET IN CTRL.

18.j GET IN CTRL. is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaam registratie.

Artikel 19: Overmacht

19.a Opdrachtnemer is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen verstaan partijen onder overmacht: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door Opdrachtnemer ingeschakelde externe partijen en met name de zoekmachine- en internetproviders en gerelateerde infrastructurele voorzieningen, het ter beoordeling van opdrachtnemer niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtgever.

19.b In geval van overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) als ontbonden te beschouwen c.q. te ontbinden, dan wel de opdracht te annuleren zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever te zijn gehouden. In dit geval is Opdrachtnemer gehouden terstond aan Opdrachtgever hiervan mededeling te doen.

19.c Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 20: Specifieke bepalingen

20.a Betreffende zoekmachine marketing activiteiten behoudt Opdrachtnemer zich de volgende rechten voor: Opdrachtnemer zal zich inspannen de opdracht uit naar beste kunnen uit te voeren. Hierbij wordt gestreefd naar een goede kwalitatieve vermelding in vooraf afgesproken zoekmachines. Opdrachtnemer heeft voor de absolute score een inspanningsverplichting en zal indien mogelijk een top 20 positie nastreven. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor hiervan af te wijken indien er sprake is van moeilijk te positioneren woorden, spam, niet indexeren van de zoekmachine(s), afwijzing of niet indexeren van de URL door de zoekmachine vanwege technische aspecten of specificaties van de website dan wel technische onvolkomenheden. Door of

vanwege Opdrachtnemer verstrekte (statistische) gegevens zijn telkens slechts van indicatieve aard, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aan deze gegevens kunnen door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.

20.b Opdrachtgever zal zich houden aan algemene voorwaarden, specifieke voorschriften en redactionele richtlijnen die door de gebruikte zoekmachines aan adverteerders worden gesteld. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever inzake deze voorschriften adviseren en is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van het niet opvolgen van deze specifieke adviezen.

20.c Het is een Opdrachtgever niet toegestaan gedurende de contractlooptijd te adverteren of te laten adverteren op zoekmachines waarop Opdrachtnemer een campagne voor Opdrachtgever heeft lopen met advertenties die linken naar dezelfde website(s) als de advertenties die Opdrachtnemer voor Opdrachtgever geplaatst heeft. Overtreding van dit artikel geeft Opdrachtnemer het recht tot directe ontbinding van deze overeenkomst of opschorting van de campagne. De Opdrachtgever is bij overtreding van dit artikel bovendien betaling van de volledige contractperiode verschuldigd aan Opdrachtnemer.

20.d Opdrachtgever geeft GET IN CTRL. toestemming voor het versturen van periodieke nieuwsbrieven en e-mailings om opdrachtgever op de hoogte te houden van nieuws, acties en meer. Opdrachtgever kan zich op ieder gewenst moment afmelden van deze service, conform de Telecommunicatiewet van 1 oktober 2009.

20.e De Opdrachtgever probeert zijn/haar wensen met betrekking tot de grafische vormgeving en de website/webshop ontwerpen (het ontwerp voor de daadwerkelijke bouw van de website) zo specifiek mogelijk aan GET IN CTRL. door te geven. Mocht de grafische vormgeving en website ontwerpen niet aan de verwachting voldoen heeft de Opdrachtgever maximaal 3 mogelijkheden om feedback te geven op de ontwerpen. Mocht u na deze 3 feedback rondes nog niet tevreden zijn over het ontwerp, zal GET IN CTRL. een afgesproken uurtarief in rekening brengen voor de verdere aanpassingen.

20.f Alle website/webshop ontwerpen die GET IN CTRL. levert aan de Opdrachtgever zijn onder voorbehoud. GET IN CTRL. zal zich zoveel mogelijk aan het aangeleverde website/webshop ontwerp proberen te houden, maar externe factoren zouden het ontwerp tijdens de bouw van de website/webshop kunnen beïnvloeden.

Artikel 21: Apparatuur en Software

21.a Opdrachtgever dient zelf en voor eigen risico zorg te dragen voor deugdelijke apparatuur en deugdelijke andere faciliteiten die toegang geven tot een netwerk waarop hij de door Opdrachtnemer verstrekte diensten kan ontvangen. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor de vergoeding van de gemaakte communicatiekosten.

Artikel 22: Overdracht en aanpassing van de overeenkomst

22.a Geen der partijen is gerechtigd de rechten en plichten uit deze overeenkomst over te dragen en/of bezwaren, behoudens schriftelijke toestemming van de wederpartij. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking.

22.b Entiteiten en personen die geen partij zijn bij de Overeenkomst kunnen aan de Overeenkomst geen rechten ontleen en kunnen evenmin een beroep doen op enige bepaling in de Overeenkomst.

Artikel 23: Bevoegde rechter en toepasselijk recht

23.a Alle overeenkomsten tussen partijen en verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden beheerst door Nederlands recht.

23.b Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomsten en verbintenissen bedoeld in het vorige lid, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting aanhangig gemaakt worden bij de Rechtbank te Den Haag.

-/-